

- 2023년도 부산시설공단 -  
**인권경영 추진결과 보고**

# 【 목 차 】

I. 인권경영 추진개요 .....	1
II. 인권경영 추진체계 .....	2
III. 인권영향평가 .....	6
IV. 인권침해 구제절차 .....	10
V. 추진성과 및 소통 .....	13

<붙임> 인권경영 실행 지침

# 2023년도 인권경영 추진결과 보고

공단 인권경영에 대한 책임과 이행사항을 투명하게 제공하기 위해 2023년도 인권경영 성과를 보고 드립니다.

## I 인권경영 추진개요

### 1 인권경영 추진배경

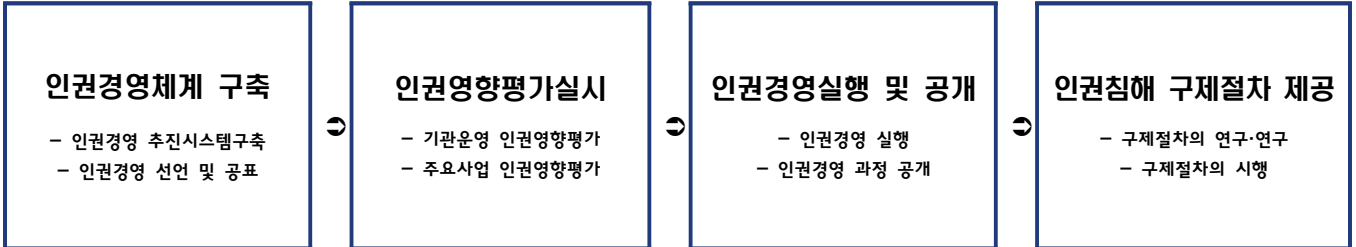
- 국가인권위원회 인권경영 실행을 위한 「인권경영 매뉴얼」 적용 권고
- 공단 인권경영 환류시스템 구축을 통해 대내외 인권경영 실현 및 정착

### 2 인권경영 추진경과

- 추진기간: 2018. 12. ~ 2023. 12.
- 주요성과


시 기	내 용	비 고
2018. 12.	▪ 인권경영 선포	
2018. 12.	▪ 인권경영위원회 위촉	외부위원 포함
2019. 1.	▪ 인권경영 선언문 전파·공유	
2019. 2.	▪ 인권경영 추진 활성화를 위한 기관회의 개최	
2019. 7.	▪ 2019 인권영향평가 실시	
2020. 2.	▪ 공단 인권의식 실태조사 실시	
2020. 6.	▪ 2020 인권영향평가 실시	
2020. 7.	▪ 6개 공기업 인권경영 협의체 구성	
2021. 4.	▪ 공단 인권경영 실태조사 실시	
2021. 10.	▪ 2021 인권영향평가 실시	
2022. 12.	▪ 공단 인권의식 실태조사 실시	
2023. 8.	▪ 부산광역시인권센터 업무협약 체결	
2023. 9.	▪ 인권경영 실행 지침 개정	
2023. 12.	▪ 2023 인권영향평가 실시	

## 1 인권경영 프로세스



## 2 인권경영 정책선언

### □ 인권정책 선언문



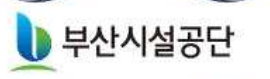
## 부산시설공단 인권정책 선언문

우리는 안전한 시설관리와 최적의 서비스 제공으로 부산시민의 공공복리증진, 건전한 여가문화선도 및 사회적 약자 존중에 앞장서고, 모든 경영활동 과정에서 인권경영을 지향한다.




이를 위해 우리는 임직원이 준수해야 할 행동규범, 가치판단 기준으로 '인간의 존엄과 가치를 보장하는 인권경영'을 선언하고 그 실천을 다짐한다.

---

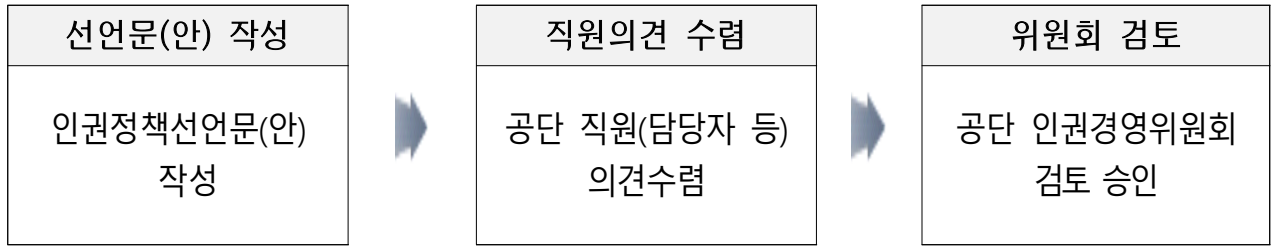
1. 우리는 UN 세계인권선언 등 인권에 대한 국제기준 및 규범을 존중하고 지지한다.
2. 우리는 인권침해를 사전에 예방하며, 적극적인 구제를 위해 노력한다.
3. 우리는 종교·성별·인종·학력·지역·장애·사회적 신분 등이 '다름'을 이유로 차별하지 않으며, 상호존중과 배려하는 근무환경을 제공한다.
4. 우리는 어떠한 형태의 강제 노동과 아동 노동도 허용하지 않는다.
5. 우리는 안전하고 건강한 근무환경을 조성하여 산업안전 및 보건을 증진한다.
6. 우리는 단체교섭 및 결사의 자유를 보장하고, 노사 간 신뢰기반의 공동 번영을 지향한다.
7. 우리는 시민과 미래 세대의 건강하고 쾌적한 삶을 위해 환경보전에 최선을 다한다.
8. 우리는 시민에게 편리하고 안전한 공공서비스를 제공하며, 업무상 수집한 개인정보를 보호하는 등 고객가치를 중시한다.
9. 우리는 시민의 인권을 존중하고, 상생발전을 추구한다.
10. 우리는 거래처 및 협력사를 공정하게 대우하고, 인권경영을 실천하도록 지원한다.
11. 우리는 스포츠 폭력을 허용하지 않으며, 인권친화적 스포츠환경을 조성하기 위해 노력한다.



부산시설공단

## □ 인권정책선언 제정과정



## □ 인권정책선언 확산노력

- 선언문의 공표(게시)
  - 게시장소: 공단홈페이지, 부서별 게시판(포스터) 등
  - 게시건명: 부산시설공단 인권정책선언문
  - 게시기간: 연중 계속
- 관내 지방공기업 및 타 시도 시설관리공단 등 공유
- 공단 전 직원 『인권정책선언문 다시보기』 기간 설정
  - 추진근거: 국가인권위원회 공공기관 인권경영 매뉴얼
  - 추진목적: 인권정책선언문 숙지·업무 내재화 및 재검토 유도
  - 추진방법: 부서별 인권정책선언문 재검토 및 의견제출
  - 추진기간: 2023. 8. 11. ~ 8. 25.

## 3 인권경영 관련 규정

### □ 인권경영실행지침

- 제정일자: 2018. 11. 29.부
- 제정목적: 인권경영을 실질적으로 이행하기 위한 구체적 방향과 원칙 제시
- 내 용: 인권보호와 증진에 관한 정책의 수립, 시행 기타 필요한 사항

구 분	내 용
제1장 총 칙	▪ 제정 목적, 용어 정의, 적용범위, 법령관계
제2장 인권경영 일반원칙	▪ 11개분야 인권경영 일반원칙
제3장 인권경영체계	▪ 인권경영 선언, 이행계획 수립, 주관부서 등
제4장 인권경영위원회	▪ 설치 및 기능, 구성, 소집 및 회의 등
제5장 인권의 구제	▪ 인권침해행위의 신고 및 접수, 처리·조사 절차 등
제6장 인권영향평가	▪ 인권영향평가 실시 관련
제7장 보칙	▪ 기타 정하지 아니한 사항은 규정·법령 등에 따름

## 4 인권경영 추진시스템 구축

□ 2023년 공단 인권경영 추진체계

<b>미션</b>	지속가능한 인권경영을 통한 사회적 가치 실현		
<b>비전</b>	인권보장과 시민행복에 앞장서는 부산시설공단		
<b>단계별 로드맵</b>	인권경영체계 구축 (2018년~2019년)	인권경영 내실화 (2020년~2021년)	인권경영 고도화 (2022년~2023년)

추진전략	실행과제
인권경영체계 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 인권정책선언문 개정</li> <li>② 실무자 중심 인권워킹그룹 운영</li> <li>③ 관련 규정 및 제도 정비</li> </ul>
대내외 인권경영 확산	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 전사적 맞춤형 인권교육 실시</li> <li>② 인권 소통 간담회 실시</li> <li>③ 인권감수성 프로그램 활성화</li> <li>④ 인권경영 협력 네트워크 활성화</li> </ul>
인권영향평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 인권영향평가 실시 및 주요이슈 선정</li> <li>② 2023년도 주요 이슈 개선과제 이행</li> </ul>
인권침해사전예방	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 인권침해 구제절차 고도화</li> <li>② 인권경영 운영실태 모니터링 강화</li> <li>③ 인권보호시스템 강화를 위한 선제적 예방조치</li> </ul>
성과점검	환류·공유
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 인권경영 실행과제 이행 점검</li> <li>▪ 인권영향평가 분석 및 개선사항 권고</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 개선사항 반영 사업계획 수립·시행</li> <li>▪ 인권경영 추진결과 등 성과 공유</li> </ul>

주관 부서 인재경영팀	실천 부서 각 사업부서	인권경영 자문 인권경영위원회	인권침해 구제 인재경영팀
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 인권경영 계획 수립</li> <li>▪ 인권영향평가 추진</li> <li>▪ 인권 프로그램 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 인권영향평가 수행</li> <li>▪ 내외부 인권 보호</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 인권경영 추진 점검</li> <li>▪ 인권경영 성과 평가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 인권침해 사건 접수</li> <li>▪ 사건 조사 및 구제</li> </ul>

### < 상급기관 추진전략 >

국가인권위원회(2023년도)	부산광역시(2020~2024년도)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 급변하는 인권환경과 지구적 재난위기 상황에 선제적 대응</li> <li>▪ 국제인권규범 국내 이행 강화</li> <li>▪ 국가인권기구로서의 책임성과 역량 제고</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 시민과 함께하는 도시</li> <li>▪ 안전한 도시</li> <li>▪ 건강한 환경도시</li> <li>▪ 차이를 존중하는 문화도시</li> <li>▪ 더불어 행복한 도시</li> </ul>

## □ 인권경영 조직 구성

- 인권경영 최고 책임자: 이사장
  - 기 능: 인권경영 총괄, 인권보호 및 증진을 위한 기본방향 및 목표 설정
- 주관부서: 인재경영팀
  - 담당자/책임자: 인재경영팀장, 인권경영 업무 담당자
  - 기 능: 인권경영 관련 업무 총괄, 인권경영체계 운영
- 실천부서
  - 담당자/책임자: 부서별 팀·소장 / 부서별 인권경영 담당자
  - 기 능: 인권영향평가 수행, 대내외 인권 보호 활동

## □ 인권경영위원회 운영

- 운영목적: 인권경영의 효율적 추진 등을 위한 기구 운영
- 주요기능: 인권경영 추진에 관한 제도, 정책 등에 필요한 사항을 권고, 인권침해 행위에 대한 조사 및 구제 심의 등
- 구성원칙: 6인(인권경영 주관부서 본부장 포함)
  - 내부위원: 경영본부장, 경영지원실장, 노동조합 사무국장
  - 외부위원: 지역 인권전문가, 공인노무사, 교수

※ 2023. 12. 31. 기준

구 분	성 명	분 야	소 속	비고
내부위원	김훈식	당연직	경영본부장	위원장
	장귀봉	당연직	경영지원실장	
	강래우	당연직	노동조합 사무국장	근로자대표
외부위원	이규희	위촉직	부산인권상담센터 소장	
	김영진	위촉직	아주노무법인 공인노무사	
	이정은	위촉직	동의대학교 교수	

1 인권영향평가 실시

□ 인권영향평가 개요

○ 추진배경

- 국가인권위원회 인권경영 실행을 위한 「인권경영 매뉴얼」 적용 권고 이행
- 정부정책에 따라 공단 인권침해요소 발굴 및 개선을 위해 인권영향평가 실시

○ 평가개요

- 평가기간: 2023년 10월 ~ 12월
- 평가주체: 각 지표별 담당자 및 외부위원 3인

○ 평가대상: 기관운영인권영향평가 / 주요사업인권영향평가

○ 평가방법

- 지표별 평가담당자 교육: 평가내용, 평가수행방법에 대한 지표 담당자 교육
- 지표별 자체점검: 체크리스트 작성 근거자료 증빙을 통한 자체점검 실시
- 외부평가: 자체평가 보고서에 대한 외부전문 위원들의 검증 및 권고

□ 인권영향평가 추진 절차

추진단계	주요내용	주관부서
↓		
계획수립	인권영향평가 추진계획 수립	인재경영팀
↓		
지표교육	평가지표 및 체크리스트 교육	인재경영팀
↓		
자체평가	지표별 소관부서 자체평가 실시	각 부서
↓		
외부평가	자체평가 내용 검토 및 권고의견 제시	외부위원
↓		
보고서 작성	평가결과 검토 및 보고서 작성	인재경영팀
↓		
보고서 심의	평가 보고서 심의·의결	인권경영위원회
↓		
보고 및 공개	최고경영진 보고 및 홈페이지 공개	인재경영팀



## □ 인권영향평가 평가대상 및 항목

구 분	기관운영 인권영향평가	주요사업 인권영향평가
평가대상	공단 경영활동 전반	스포윈 체육시설
평가항목	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 11개 분야, 37개 항목, 189개 지표</li> <li>▷ 인권경영 가이드라인 및 체크리스트를 기반</li> <li>▷ 2022년도 인권영향평가 결과 반영 스포츠인권 분야 제외</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 5개항목, 21개 지표</li> <li>▷ 공공기관 인권경영 매뉴얼에 따라 공단의 대내외환경 및 중장기전략을 바탕으로 중점 추진사업, 다양한 이해관계자, 지역 이슈 연계성, 파급 영향력 등을 종합적으로 고려</li> </ul>

## □ 인권영향평가 실시 결과

기관운영 종합평가 99.6% (322점 중 321점 획득)	주요사업 종합평가 100% (42점 중 42점 획득)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 이행률 99.6%로 전반적으로 매우 우수</li> <li>- 직장 내 인권 보호 97.5%로 보완필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 이행률 100%으로 매우 우수한 상태</li> </ul>

No.	분 야	2022년 달성률	2023년 결과			
			배점	조정	득점	달성률
1	인권경영 체계의 구축	97.6%	82	82	82	100% ↑
2	고용상의 비차별	100%	34	28	28	100%
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	100%	32	28	28	100%
4	강제노동의 금지	100%	22	20	20	100%
5	아동노동의 금지	100%	28	6	6	100%
6	산업안전 보장	100%	34	34	34	100%
7	책임 있는 공급망 관리	100%	20	16	16	100%
8	현지주민의 인권보호	100%	20	4	4	100%
9	환경권 보장	100%	36	34	34	100%
10	소비자인권 보호	100%	30	30	30	100%
11	직장 내 인권 보호	92.5%	40	40	39	97.5% ↑
<b>총점</b>		<b>98.5%</b>	<b>378</b>	<b>322</b>	<b>321</b>	<b>99.6%</b>

※ 점수 산출식 : [(예×2점)+(보완필요×1점)+(아니오×0점)+(정보없음×0점)]÷(해당없음 제외한 전체문항×2점)

## □ 외부위원 권고의견

분 야	권고의견
인권경영 체계의 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 인권경영위원회의 구성인 추가 제안: 공단사원 대표(2명) 인권경영위원회 위원으로 추가 선임</li> <li>⇒ (추가검토) 다양한 의견을 수렴할 수 있다는 점에서 긍정적이거나, 자체평가 등 인권정책 결정 시 내부직원 의견 수렴하고 있으며, 외부위원 대비 내부위원 비중이 높아지는 부분이 있어 추가 검토 필요</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 스포원과 통합으로 인하여 인권정책선언이 중복적이지 않은지 검토</li> <li>⇒ (진행 중) 초안 작성 완료, 하반기 인권경영위원회 안건 상정 예정</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 공단 홈페이지에 열린경영-인권경영-인권침해 신고상담센터를 통해야 접근할 수 있어 이용 및 접근의 용이성을 갖추어야 함</li> <li>⇒ (개선과제) 2024년도 인권경영계획 포함하여 개선</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 구제절차 매뉴얼 또는 처리 절차 등을 공지하여 조사 기간, 결과 통보 기한 등을 신고자가 명확히 할 수 있도록 일정에 관한 공지가 필요함</li> <li>⇒ (개선과제) 2024년도 인권경영계획 포함하여 개선</li> </ul>
고용상의 비차별	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 실질적으로 차별이 이루어지지 않도록 차별에 대한 직원의 인식 개선방안을 권고함.</li> <li>⇒ (추가검토) 인식개선을 위한 정기적인 교육 중, 개선방안 검토</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 비정규 근로자 및 여성근로자의 구체적인 시혜조치를 권고함</li> <li>⇒ (추가검토) 휴직대체 등 일부 근로자를 제외하고 정규직으로 채용 중이며, 여성근로자에 대한 시혜조치로 모성보호제도 운영 중으로, 추가적인 시혜조치 필요성에 대한 검토 필요</li> </ul>
소비자 인권 보호	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 각종 이용시설에 대한 요금의 기준을 정립하고 통일될 수 있도록 하며 소비자에게 직관적으로 설명할 수 있도록 함</li> <li>⇒ (추가검토) 이용요금은 조례에 의하여 결정되어 명확한 기준에 의하여 운영되고 있으며, 이용객들이 손쉽게 확인할 수 있도록 공지하고 있으나, 관리주체에 대한 혼동 해소 방안 검토 필요</li> </ul>
직장 내 인권 보호	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 직장 내 괴롭힘에 대한 인식개선과 이에 대한 홍보 및 상담센터의 적극적인 운영을 권고함</li> <li>⇒ (개선과제) 2024년도 인권경영계획 포함하여 개선</li> </ul>

## 2 중대성 평가 및 주요이슈

### □ 중대성 평가

- 평가목적: 식별된 인권이슈 중 주요 인권이슈 도출 및 우선 과제 선정
- 평가대상: 총 11개 분야 인권영향평가 항목
  - ▶ 국가인권위원회 인권경영 보고 및 평가지침 근거
- 평가기준: 이행수준, 영향심각도, 발생가능성
  - 기준별 점수 합산하여 중대성 평가 실시 → 높은 점수일수록 주요이슈 해당

기 준	내 용	척 도
이행수준	인권영향평가의 점수산정 방식 따른 이행률	100%(1) ~ 70%(5)
영향심각도	성과, 재정 손실, 법 위반, 이해관계자에 미치는 영향 등	경미(1) ~ 심각(5)
발생가능성	과거 발생한 빈도, 현재나 미래에 발생가능성 유무	희박(1) ~ 확실(5)

### □ 인권 주요이슈 · 개선과제 선정

- 선정방법: 중대성 평가 결과 높은 점수의 인권이슈를 주요 인권이슈로 선정
- 주요이슈: 인권경영 체계의 구축, 직장 내 괴롭힘 방지 항목
- 개선과제

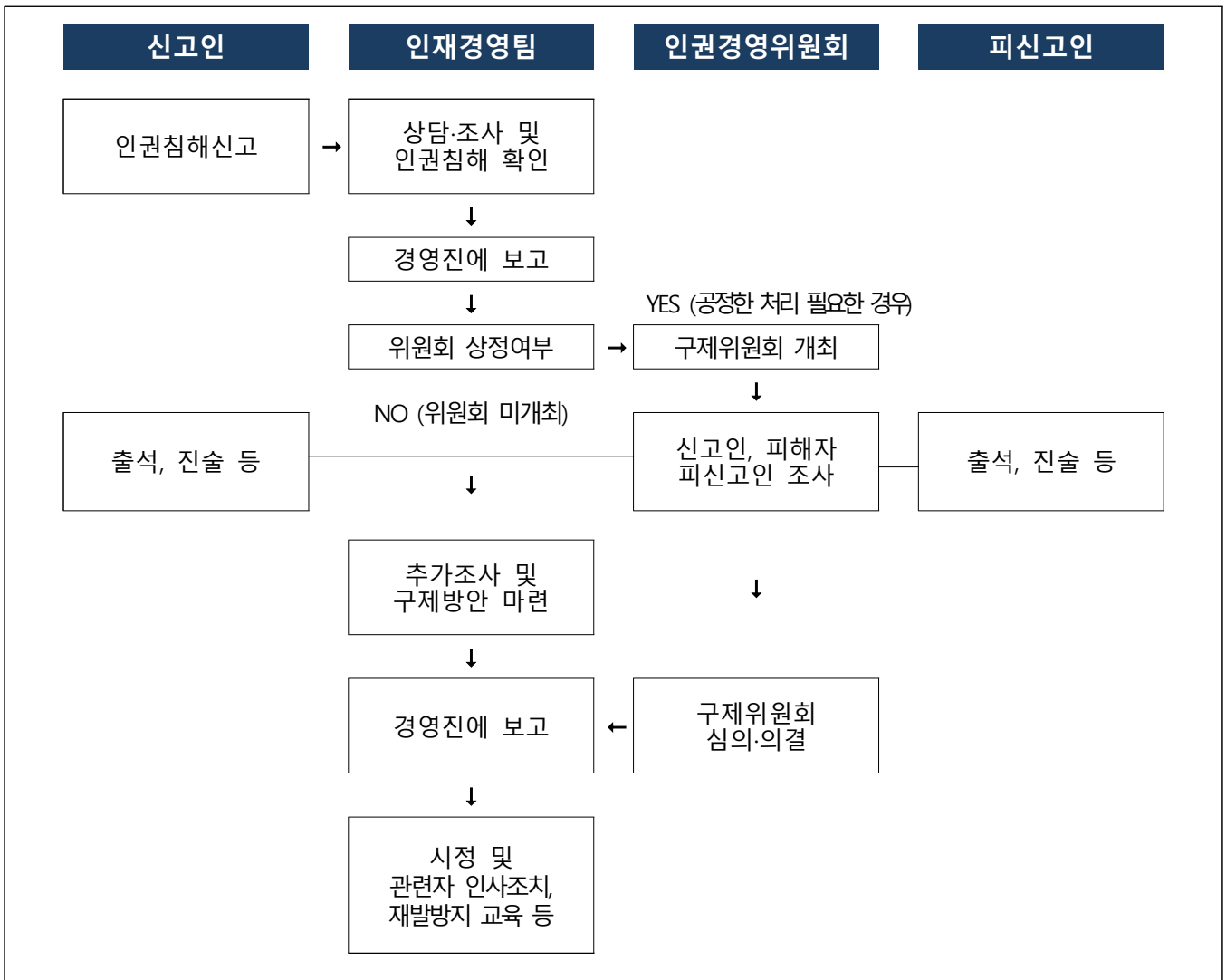
인권 주요이슈	개선과제
① 인권경영 체계의 구축	▪ 인권정책선언 재검토
	▪ 인권침해 신고상담센터 접근성 강화 방안 마련
	▪ 인권침해 구제절차 공지
② 직장 내 괴롭힘 방지	▪ 직장 내 괴롭힘에 대한 인식개선을 위한 교육
	▪ 고충상담센터 활성화

※ 2024년도 계획 수립시 반영

## 1 인권침해 구제절차

## □ 인권침해 구제절차 프로세스

- 운영근거: 공단 「인권경영 실행 지침」 및 「인권침해 구제업무 매뉴얼」
- 대상인권
  - 헌법 및 법률에서 보장하는 권리
  - 국제인권법을 포함한 각종 인권규범 및 인권선언 등에서 인정하는 권리
  - 국가인권위원회가 인권경영 가이드라인 등에서 예시하는 권리
- 신고주체: 공단 경영활동으로 인권침해를 받은 사람 또는 이 사실을 인지한 사람, 단체
- 신고방법: 방문, 전화, 우편, 팩스, 인권침해신고상담센터(온라인) 등

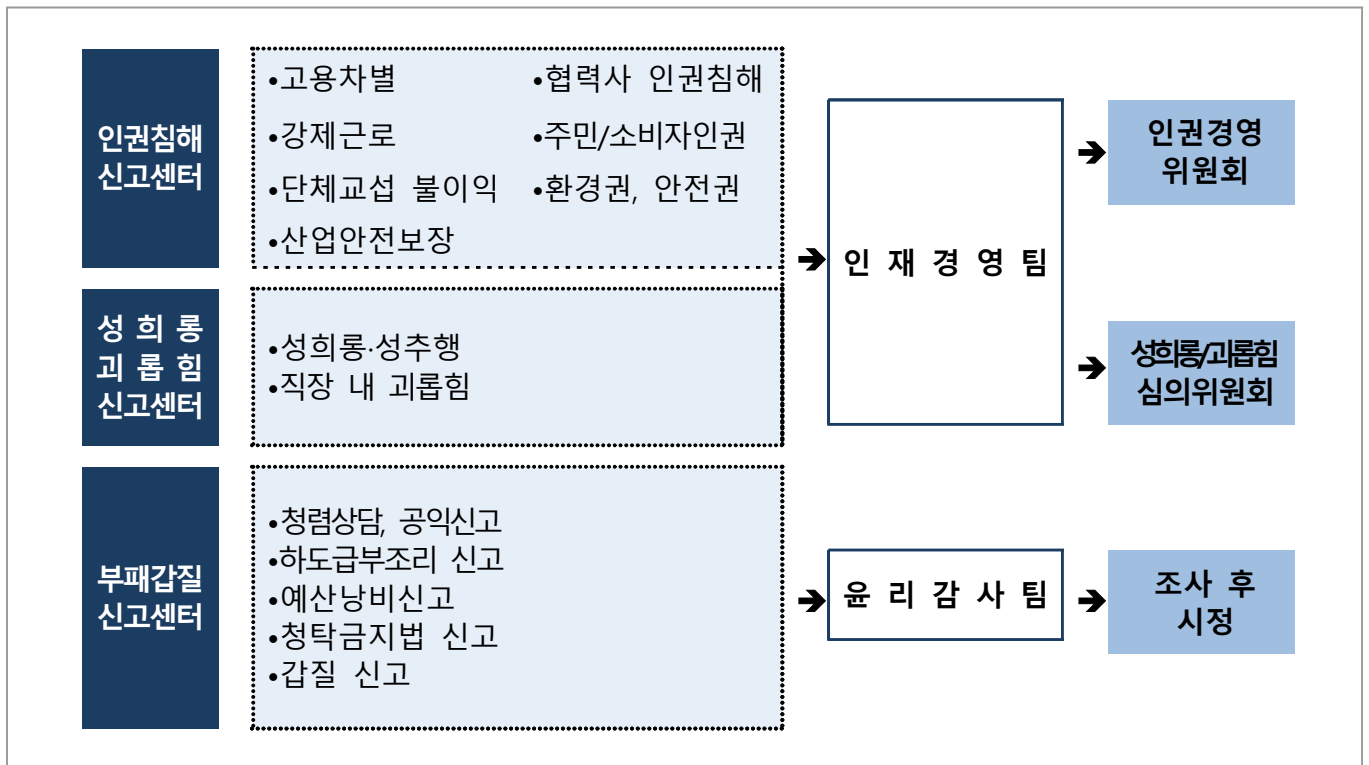


## □ 인권침해 구제 기구

### ○ 인권경영위원회

- 역할: 인권침해와 관련하여 상담 및 피해자 구제를 위하여 인권경영위원회가 구제위원회의 역할 수행
- 책임관: 인권경영 담당부서 부서장
- 보호관: 인권경영 담당자

### ○ 공단 3대 신고센터 운영



## □ 구제절차의 개선 노력

### ○ 인권경영 실행 지침 개정(2023. 9. 20.부)

- 추진배경: 인권경영 체계 구축·강화, 인권침해 신고 활성화 등
- 개정내용: 신고활성화 조항 신설, 위원의 제척·기피·회피 제도 도입

### ○ 인권침해 구제업무 매뉴얼 개선(2023. 9. 20.부)

- 추진배경: 인권침해 구제업무 제도화를 통한 인권침해 피해자 구제
- 주요내용: 인권침해 신고 시 익명신고 확대, 조사결과 신속통보 의무 규정

○ 외부 전문기관과의 업무협약(MOU) 체결(2023. 8. 16.)

- 추진배경: 외부 전문기관과의 협력 네트워크 구축 및 인권경영 전문성 확보
- 협약기관: 부산광역시 인권센터
- 협약기간: '23년 8월 16일~ '24년 8월 15일 [1년] ▷ 상호 간 협약해지 없을시 1년 단위 연장
- 협약내용: 전문 기관과 협약을 통해 인권 관련 고충상담과 구제절차 지원 강화

□ 구제절차 안내

○ 공단 대표 홈페이지 내 안내

- 게시장소: 공단 대표 홈페이지 > 열린경영 > 인권경영
- 게시기간: 연중 계속

○ 부서별 인권경영 담당자 지정 및 담당자 전문성 강화교육

- 교육목적: 부서별 인권경영 담당자의 전문성 및 역량제고
- 교육내용: 인권경영의 이해 및 인권침해 구제절차 교육
- 교육대상: 부서별 인권경영 담당자 40명

○ ‘인권의 날’ 운영을 통한 구제절차 공유

- 지정일: 매월 둘째 주 금요일
- 추진방법: 추진 주제 관련 뉴스·영상 등 부서별 콘텐츠 공유
- 추진주제: [11월 주제] 인권침해 상담·신고방법 홍보



**2** 2023년 구제절차 운영 실적


□ 접수건수와 처리내역: 해당사항없음 (0건)

## 1 2023년 인권경영 추진성과 요약

활동시기	주요내용
2023. 2.	▪ 2022년도 인권영향평가 분석 및 개선 계획 수립
	▪ 인권경영 담당자 전문성 강화 교육
2023. 4.	▪ 2023년 공공기관 고충상담원 인권역량강화 워크숍 참석
2023. 6.	▪ 타기관 인권경영 벤치마킹 협조
2023. 7.	▪ 2023년도 인권경영 추진 계획 수립
	▪ 인권경영위원회 외부위원 위촉
2023. 8.	▪ 부산광역시 인권센터 업무협약(MOU) 체결
	▪ 인권의 날 지정·운영(주제: 인권경영 선언문 다시보기)
2023. 9.	▪ 인권침해 구제업무 매뉴얼 개선
	▪ 인권경영 실행 지침 개정
	▪ 부산시 공사·공단 인권경영 협의체 참석
	▪ 2023년도 제1회 인권경영위원회 개최
	▪ 인권의 날 지정·운영(주제: 장애물 없는 생활환경)
2023. 10.	▪ 인권의 날 지정·운영(주제: 스포츠 인권의 날)
2023. 10~12.	▪ 2023년도 인권영향평가 실시
	- 인권영향평가 지표별 담당자 교육 추진
	- 체크리스트 활용 자체점검 실시
	- 외부위원 평가 실시
	▪ 2023년 인권증진 온라인 교육 추진
2023. 11.	▪ 인권의 날 지정·운영(주제: 인권침해 구제절차)
2023. 12.	▪ 인권의 날 지정·운영(주제: 인권 소통 간담회)
	▪ 인권경영 관련 내부평가 지표 개선 및 적용

## 2 2023년 인권경영 주요성과 세부내용

### □ 인권경영체계 강화

구 분	추진결과															
<p>관련 규정 및 제도 정비</p>	<p>○ 인권경영 실행 지침 및 인권침해 구제 업무 매뉴얼 개정 <b>개선</b></p> <table border="1" data-bbox="384 472 1457 869"> <thead> <tr> <th data-bbox="384 472 528 510">구 분</th> <th colspan="2" data-bbox="528 472 1457 510">개선내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="384 510 528 600">인권경영 실행지침</td> <td data-bbox="528 510 671 600">신고 활성화</td> <td data-bbox="671 510 1457 600"> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 인권침해 피해 신고 시 익명 신고 확대 조항 신설</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="384 600 528 696">인권경영 실행지침</td> <td data-bbox="528 600 671 696">공정한 구제절차</td> <td data-bbox="671 600 1457 696"> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 위원의 제척·기피·회피 제도 도입하여 절차적 공정성 강화</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="384 696 528 792">인권침해 구제업무 매뉴얼</td> <td data-bbox="528 696 671 792">신고방법 개선</td> <td data-bbox="671 696 1457 792"> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 인권침해 피해 신고 시 익명 신고 확대 조항 신설</li> <li>■ 익명이나 가명으로 제출된 신고 각하 사유에서 삭제</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="384 792 528 869">인권침해 구제업무 매뉴얼</td> <td data-bbox="528 792 671 869">결과통지</td> <td data-bbox="671 792 1457 869"> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 신속한 구제절차 마련을 위해 신속 통보 의무 추가</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	구 분	개선내용		인권경영 실행지침	신고 활성화	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 인권침해 피해 신고 시 익명 신고 확대 조항 신설</li> </ul>	인권경영 실행지침	공정한 구제절차	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 위원의 제척·기피·회피 제도 도입하여 절차적 공정성 강화</li> </ul>	인권침해 구제업무 매뉴얼	신고방법 개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 인권침해 피해 신고 시 익명 신고 확대 조항 신설</li> <li>■ 익명이나 가명으로 제출된 신고 각하 사유에서 삭제</li> </ul>	인권침해 구제업무 매뉴얼	결과통지	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 신속한 구제절차 마련을 위해 신속 통보 의무 추가</li> </ul>
구 분	개선내용															
인권경영 실행지침	신고 활성화	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 인권침해 피해 신고 시 익명 신고 확대 조항 신설</li> </ul>														
인권경영 실행지침	공정한 구제절차	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 위원의 제척·기피·회피 제도 도입하여 절차적 공정성 강화</li> </ul>														
인권침해 구제업무 매뉴얼	신고방법 개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 인권침해 피해 신고 시 익명 신고 확대 조항 신설</li> <li>■ 익명이나 가명으로 제출된 신고 각하 사유에서 삭제</li> </ul>														
인권침해 구제업무 매뉴얼	결과통지	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 신속한 구제절차 마련을 위해 신속 통보 의무 추가</li> </ul>														
<p>조직문화 개선</p>	<p>○ 2023년 양성평등 조직문화 조성 사업 참여(진행중) <b>신규</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주관기관: 여성가족부</li> <li>- 사업내용: 조직문화 진단·분석, 개선과제 제안 및 개선계획 수립 지원</li> <li>- 진단분야: 인사·권한, 직무배치, 일·생활 균형, 기관의 성평등 노력 등</li> <li>- 추진절차</li> </ul> <table border="1" data-bbox="427 1205 1449 1373"> <thead> <tr> <th data-bbox="427 1205 651 1261">사전단계(~4월)</th> <th data-bbox="683 1205 906 1261">조직진단(5~10월)</th> <th data-bbox="938 1205 1161 1261">개선지원(10~12월)</th> <th data-bbox="1193 1205 1449 1261">이행관리('24.1~6월)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="427 1261 651 1373"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업 설명</li> <li>• 참여기관 선정</li> </ul> </td> <td data-bbox="683 1261 906 1373"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 행정통계 분석</li> <li>• 설문·면접 실시</li> <li>• 진단 결과 안내</li> </ul> </td> <td data-bbox="938 1261 1161 1373"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 개선과제 도출</li> <li>• 전문가 자문 및 개선계획 수립 지원</li> </ul> </td> <td data-bbox="1193 1261 1449 1373"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 기관별 개선계획 수립</li> <li>• 기관별 양성평등정책 기본계획 등 연계</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	사전단계(~4월)	조직진단(5~10월)	개선지원(10~12월)	이행관리('24.1~6월)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업 설명</li> <li>• 참여기관 선정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 행정통계 분석</li> <li>• 설문·면접 실시</li> <li>• 진단 결과 안내</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개선과제 도출</li> <li>• 전문가 자문 및 개선계획 수립 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기관별 개선계획 수립</li> <li>• 기관별 양성평등정책 기본계획 등 연계</li> </ul>							
사전단계(~4월)	조직진단(5~10월)	개선지원(10~12월)	이행관리('24.1~6월)													
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업 설명</li> <li>• 참여기관 선정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 행정통계 분석</li> <li>• 설문·면접 실시</li> <li>• 진단 결과 안내</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개선과제 도출</li> <li>• 전문가 자문 및 개선계획 수립 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기관별 개선계획 수립</li> <li>• 기관별 양성평등정책 기본계획 등 연계</li> </ul>													
<p>인권영향평가</p>	<p>○ 2023년 인권영향평가 실시</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 추진기간: 2023년 10월 ~ 12월</li> <li>- 평가내용: 공단 인권경영 실태과악 및 개선과제 발굴 등 환류체계 구축</li> <li>- 평가결과             <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 기관운영 종합평가: 이행률 99.6%로 전반적으로 매우 우수</li> <li>▶ 주요사업 종합평가: 이행률 100%으로 매우 우수한 상태</li> </ul> </li> </ul>															
<p>인권경영 과정 공개</p>	<p>○ 홈페이지 내 인권경영 활동 게시 및 공유</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 게시내용: 공단 인권경영 주요 활동 내용 및 관련 규정</li> <li>- 추진실적: 총12건(전년대비 약33%↑)</li> <li>- 추진기간: 2023년 연중</li> </ul> 															



□ **인권경영 내부평가 지표개선** 개선

〈 2022 사업연도 평가위원 지적사항〉

“인권 관련 내부평가 지표를 양과 질 모두에서 강화해 조직구성원들의 관심과 몰입을 유도할 것”

○ 개선방향

- 인권경영의 체계적인 운영과 전 직원의 관심도 향상을 위한 평가 지표 개선
- 구성원들의 인권경영 참여 활성화를 위한 다양한 교육 및 평가 지표 세분화
- 인권경영의 우수사례, 간담회 등 내·외부 소통 강화로 제도 안정화

○ 개선내용

- 성과지표 수 증가: (기존) 2개지표, 1개 세부지표 ▶ (개선) 5개 지표, 20개 세부지표
- 주관부서 평가배점 조정: (기존)10점 ▶ (개선)20점 ※ 각 부서 실적은 주관부서 통합 관리
- 지표별 구체화된 평가항목 수립을 통한 성과지표 세분화

2022년(기존)		2023년(개선)	
평가지표	배점: 10점	평가지표	배점: 20점
<b>평가① 인권경영 체계 구축의 노력과 성과는?</b> - 세부(1) 기관 내외 확산 노력과 성과		<b>평가① 인권경영 체계 구축의 노력과 성과는?</b> - 세부(1) 담당부서 설치 - 세부(2) 인권경영위원회 설치 - 세부(3) 인권교육 및 훈련 - 세부(4) 실행지침 제정·운영 - 세부(5) 인권경영 목표수립 - 세부(6) 경영계획에 반영노력 - 세부(7) 인권영향평가 제도 마련 - 세부(8) 인권경영선언문 작성·공표	
<b>평가② 갑질 근절방안, 직장내 괴롭힘 방지 등 이행 노력여부 등 근로기준법에 따른 규정 준수 여부</b>		<b>평가② 인권영향평가의 실시 등 추진노력과 성과</b> - 세부(9) 인권영향평가 시행 계획과 절차, 근거 등을 구체적으로 작성하고 타당성 수준을 제고하기 위한 노력과 성과 - 세부(10) 인권경영위원회의 체크리스트 통한 평가 실시여부 - 세부(11) 전문가 의견수렴, 표본조사 등	
		<b>평가③ 공단 내외(부서, 고객, 이해관계자, 주민 등) 확산 노력과 성과</b> - 세부(12) 인권경영결과보고서 작성여부 - 세부(13) 외부 확산 여부 - 세부(14) 인권 관련 내외부 소통 실적	
		<b>평가④ 구제절차 수립 및 시행, 시행에 대한 평가와 개선 성과</b> - 세부(15) 인권침해 구제방식이 타당하게 수립·시행되었는지 - 세부(16) 구제절차 수립내용과 절차, 확산 노력 - 세부(17) 구제 절차에 대한 점검 계획·실적 등 제시 - 세부(18) 제도·절차를 개선한 실적과 성과	
		<b>평가⑤ 기관통합 관련 노력과 성과</b> - 세부(19) 원활한 통합을 위한 노력 - 세부(20) 통합으로 인한 기존 업무 변경, 개선 내역 및 성과	

※ 2022년 평가② “갑질 근절방안 ... 규정 준수 여부” 지표는 윤리경영 지표로 변경

# □ 대내외 인권경영 확산

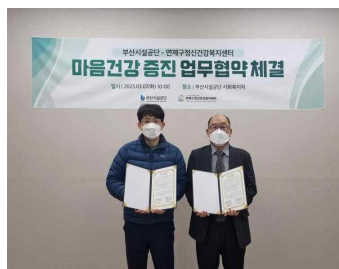
구 분	추진결과
-----	------

- 인권침해 상담 외부기관 지원 업무협약(MOU) 체결 신규
  - 추진배경: 신고 채널 다양화를 통한 인권침해 신고 활성화 및 사전예방
  - 협약기관: 부산광역시 인권센터
  - 협약기간: '23년 8월 16일~ '24년 8월 15일 **【1년】**
    - ▶ 상호 간 협약해지 없을시 1년 단위 연장
  - 협약내용
    - ▶ 부산시민의 인권 향상을 위한 정책 제안 및 연구
    - ▶ 부산시민의 인권 침해 상담 및 자문 등에 관한 업무
    - ▶ 공단 인권·성평등 사안 고충 상담 지원 업무 등에 대한 상호 협력

구제절차  
지원 강화



- 직원 마음건강 증진을 위한 업무협약(MOU) 체결 신규
  - 추진배경: 감정노동자 심리·정서적 위기 조기발견 및 근로자 보호
  - 협약기관: 연제구 정신건강복지센터
  - 협약기간: '23년 3월 7일~ '24년 3월 6일 **【1년】**
    - ▶ 상호 간 협약해지 없을시 1년 단위 연장
  - 협약내용
    - ▶ 감정노동 근로자의 정신건강 증진 및 자살예방사업
    - ▶ 면담결과 우울 등 위험군에 대한 평가 및 심리지원, 협력 등



구 분

추진결과

- 부산시 공사·공단 인권경영 협의체 참석 신규
  - 추진배경: 기관별 인권경영 체계, 우수사례 등 인권경영 추진상황 공유
  - 회의일시: 2023. 9. 18.(월) 14:00 ~ 16:00
  - 회의장소: 국가인권위원회 부산인권사무소
  - 참여기관: 부산시 산하 5개 공기업
  - 회의내용: 외부평가 대응 등을 위한 참여기관 간 협력강화, 협의체 운영 방향
  
- 타기관 인권경영 벤치마킹 협조 및 업무 공유 신규
  - 일 자: 2023. 6. 15.(목)
  - 요청기관: 울산광역시남구도시관리공단
  - 협조사항: 인권경영 운영사항(영향평가, 위원회 등) 벤치마킹 공유

대외 확산  
노력



- 튀르키예·시리아 지진피해 지원 임직원 모금 캠페인 진행 신규
  - 모금기간: 2023. 2. 22.(수) ~ 3. 8.(수)
  - 기부기관: 대한적십자사
  - 참여인원: 총704명(전체인원 중 54% 참여)
  - 모금총액: 금10,987,155원(목표금액 대비 9.4% 초과 달성)
  
- ‘장애인스포츠 바라봄 사진전’ 개최 신규
  - 추진배경: 제43회 장애인의 날 기념 장애인 스포츠 인식개선
  - 전시기간: 2023. 4. 17.(월) ~ 4. 22.(토) [6일간]
  - 전시장소: 한마음스포츠센터 1층 로비
  - 주요내용: 장애인들의 스포츠를 향한 꿈과 열정의 모습을 담은 사진 전시

장애인의 날 기념 장애인스포츠 바라봄 사진전 개최식

대한적십자사 부산지부 (가운데)는 2023년 장애인스포츠 바라봄 사진전 개최식을 축하하며 장애인 스포츠 선수와 장애인 지도자, 장애인 코치, 장애인 보조자 등을 초청하여 사진전을 개최했습니다.

장애인스포츠는 장애인 스스로 삶의 질을 높이고 사회참여를 증진하며 장애인에 대한 사회적 편견을 깨고 장애인에 대한 이해와 존중을 높이기 위한 것입니다. 또한 장애인스포츠는 장애인 스스로의 건강을 증진하고 장애인에게 긍정적인 영향을 줍니다.

본행사는 장애인스포츠를 통해 장애인에 대한 사회적 편견을 깨고 장애인에 대한 이해와 존중을 높이기 위한 것입니다. 또한 장애인스포츠는 장애인 스스로의 건강을 증진하고 장애인에게 긍정적인 영향을 줍니다.

2023. 4. 20.

대한적십자사 부산지부



## □ 인권경영 교육 추진

구 분	추진결과																																				
<p>인권경영 내재화</p>	<p>○ 임직원 인권의식 증진을 위한 교육 추진 실적</p> <table border="1" data-bbox="400 371 1417 813"> <thead> <tr> <th>교육명</th> <th>시행일자</th> <th>교육인원</th> <th>비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>▪ 장애인식개선 교육</td> <td>2023. 1~12.</td> <td>1789명</td> <td>전년대비 증530명</td> </tr> <tr> <td>▪ 아동학대 예방 온라인 교육</td> <td>2023. 1~12.</td> <td>1447명</td> <td>전년대비 증188명</td> </tr> <tr> <td>▪ 인권의식 증진 온라인 교육</td> <td>2023. 1~12.</td> <td>58명</td> <td>사이버교육</td> </tr> <tr> <td>▪ 고위직 대상 폭력예방 특별 교육</td> <td>2023. 2.</td> <td>52명</td> <td>임원,간부직원</td> </tr> <tr> <td>▪ 전직원 4대 폭력 예방 온라인 교육</td> <td>2023. 4.</td> <td>1249명</td> <td>만족도 4.2/5</td> </tr> <tr> <td>▪ 레포트본부 4대폭력 예방 온라인 교육</td> <td>2023. 6.</td> <td>232명</td> <td>만족도 4.2/5</td> </tr> <tr> <td>▪ 찾아가는 폭력예방 교육</td> <td>2023. 9.</td> <td>149명</td> <td>만족도 4.4/5</td> </tr> <tr> <td>▪ 직장 내 괴롭힘 방지 교육</td> <td>2023. 10~11.</td> <td>1598명</td> <td>전년대비 증350명</td> </tr> </tbody> </table>	교육명	시행일자	교육인원	비고	▪ 장애인식개선 교육	2023. 1~12.	1789명	전년대비 증530명	▪ 아동학대 예방 온라인 교육	2023. 1~12.	1447명	전년대비 증188명	▪ 인권의식 증진 온라인 교육	2023. 1~12.	58명	사이버교육	▪ 고위직 대상 폭력예방 특별 교육	2023. 2.	52명	임원,간부직원	▪ 전직원 4대 폭력 예방 온라인 교육	2023. 4.	1249명	만족도 4.2/5	▪ 레포트본부 4대폭력 예방 온라인 교육	2023. 6.	232명	만족도 4.2/5	▪ 찾아가는 폭력예방 교육	2023. 9.	149명	만족도 4.4/5	▪ 직장 내 괴롭힘 방지 교육	2023. 10~11.	1598명	전년대비 증350명
교육명	시행일자	교육인원	비고																																		
▪ 장애인식개선 교육	2023. 1~12.	1789명	전년대비 증530명																																		
▪ 아동학대 예방 온라인 교육	2023. 1~12.	1447명	전년대비 증188명																																		
▪ 인권의식 증진 온라인 교육	2023. 1~12.	58명	사이버교육																																		
▪ 고위직 대상 폭력예방 특별 교육	2023. 2.	52명	임원,간부직원																																		
▪ 전직원 4대 폭력 예방 온라인 교육	2023. 4.	1249명	만족도 4.2/5																																		
▪ 레포트본부 4대폭력 예방 온라인 교육	2023. 6.	232명	만족도 4.2/5																																		
▪ 찾아가는 폭력예방 교육	2023. 9.	149명	만족도 4.4/5																																		
▪ 직장 내 괴롭힘 방지 교육	2023. 10~11.	1598명	전년대비 증350명																																		
<p>양성평등 인식개선</p>	<p>○ 양성평등 조직문화 조성을 위한 교육 추진 실적</p> <table border="1" data-bbox="400 958 1417 1211"> <thead> <tr> <th>교육명</th> <th>시행일자</th> <th>교육인원</th> <th>비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>▪ 지방공공기관 여성 리더십 과정</td> <td>2023. 4.</td> <td>5명</td> <td>여성중간관리자</td> </tr> <tr> <td>▪ 공공기관 여성인재 역량강화 교육</td> <td>2023. 8.</td> <td>1명</td> <td>여성중간관리자</td> </tr> <tr> <td>▪ 예비 여성 관리자 양성과정 운영</td> <td>2023. 9.</td> <td>38명</td> <td>만족도 4.6/5</td> </tr> <tr> <td>▪ 워킹맘·워킹대디 부모교육 시행</td> <td>2023. 5~7.</td> <td>38명</td> <td>만족도 5/5</td> </tr> </tbody> </table> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;">    </div>	교육명	시행일자	교육인원	비고	▪ 지방공공기관 여성 리더십 과정	2023. 4.	5명	여성중간관리자	▪ 공공기관 여성인재 역량강화 교육	2023. 8.	1명	여성중간관리자	▪ 예비 여성 관리자 양성과정 운영	2023. 9.	38명	만족도 4.6/5	▪ 워킹맘·워킹대디 부모교육 시행	2023. 5~7.	38명	만족도 5/5																
교육명	시행일자	교육인원	비고																																		
▪ 지방공공기관 여성 리더십 과정	2023. 4.	5명	여성중간관리자																																		
▪ 공공기관 여성인재 역량강화 교육	2023. 8.	1명	여성중간관리자																																		
▪ 예비 여성 관리자 양성과정 운영	2023. 9.	38명	만족도 4.6/5																																		
▪ 워킹맘·워킹대디 부모교육 시행	2023. 5~7.	38명	만족도 5/5																																		
<p>인권침해 대응 강화</p>	<p>○ 인권경영 담당자 전문성 강화를 위한 교육 추진 실적</p> <table border="1" data-bbox="400 1599 1417 1798"> <thead> <tr> <th>교육명</th> <th>시행일자</th> <th>교육인원</th> <th>비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>▪ 공공기관 고충상담원 인권역량 강화 워크숍</td> <td>2023. 4.</td> <td>3명</td> <td>고충인권 담당자</td> </tr> <tr> <td>▪ 인권영향평가 지표담당자 교육</td> <td>2023. 11.</td> <td>7명</td> <td>지표별 담당자</td> </tr> <tr> <td>▪ 인권경영 담당자 전문성 강화교육</td> <td>2023. 2.</td> <td>40명</td> <td>부서별 담당자</td> </tr> </tbody> </table> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;">    </div>	교육명	시행일자	교육인원	비고	▪ 공공기관 고충상담원 인권역량 강화 워크숍	2023. 4.	3명	고충인권 담당자	▪ 인권영향평가 지표담당자 교육	2023. 11.	7명	지표별 담당자	▪ 인권경영 담당자 전문성 강화교육	2023. 2.	40명	부서별 담당자																				
교육명	시행일자	교육인원	비고																																		
▪ 공공기관 고충상담원 인권역량 강화 워크숍	2023. 4.	3명	고충인권 담당자																																		
▪ 인권영향평가 지표담당자 교육	2023. 11.	7명	지표별 담당자																																		
▪ 인권경영 담당자 전문성 강화교육	2023. 2.	40명	부서별 담당자																																		

### **3** 인권경영 보고 및 공유방식

#### 인권경영 공표 및 확산

- 인권경영 선언문 전부서 공유 및 협력·거래업체 배부를 통한 확산
- 내부 공문, 지식정보시스템 활용 인권경영 선언문 전부서 공유
- 홈페이지, 언론 등 소통채널 활용 시민사회 인권 존중문화 확산유도 및 공단 의지 표명
- 공단 홈페이지, 자체 매뉴얼 제작, 정기간행물(사보) 등 다양한 매체 활용 대외전파
- 인권영향평가 결과 공단 홈페이지 게시 및 유관기관 공유

### **4** 향후계획

- 2024년도 인권경영 계획 수립시 전년도 인권영향평가 결과 반영